



## REGULAMIN KLUBU HODOWCÓW

### § 1 WARUNKI CZŁONKOWSTWA W KLUBIE

1. Organizatorem Klubu Hodowców Nature's Protection oraz Araton jest firma ERBE Sp. z o.o. wyłączny importer oraz dystrybutor karm Nature's Protection, Araton, Jazzy, kosmetyków K9 z siedzibą w Katowicach, ul. Kolisty 24, magazyn Mikołów ul. Kościuszki 61f, adres email : [biuro@erbeanimals.pl](mailto:biuro@erbeanimals.pl) , strona internetowa [www.erbeanimals.pl](http://www.erbeanimals.pl)
2. Członkiem Klubu może zostać jedynie hodowca posiadający oficjalny przydomek i prowadząc zarejestrowaną hodowlę psów lub kotów w organizacjach kynologicznych i fenologicznych. Bardzo prosimy o przesłanie skanu rejestracji przydomka.
3. Warunkiem przyjęcia do Klubu jest przesłanie na adres [biuro@erbeanimals.pl](mailto:biuro@erbeanimals.pl) wiadomości o chęci przystąpienia do Klubu wraz z podaniem nazwy przydomka hodowlanego lub skorzystania z formularza online lub formularzy rozdawanych na wystawach psów lub kotów .
4. Dane osobowe Członków Klubu są rejestrowane w komputerowej bazie danych Klubu i będą przetwarzane zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych przez Organizatora w celach określonych w niniejszym regulaminie. Każdy Członek Klubu ma prawo do wglądu oraz poprawy swoich danych. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych i informacyjnych, Członek będzie informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej o nowościach, promocjach i zasadach zdrowego żywienia. Dane mogą zostać przekazane innym podmiotom tylko w celu realizacji dostaw zamówionej karmy lub pakietów startowych.
5. Przyjęcie do programu zostanie potwierdzone mailem lub telefonicznie przez koordynatora.
6. Członkostwo w Klubie ustaje na pisemny wniosek Członka przesłany do firmy ERBE Sp. z o.o. lub decyzją firmy podjętą w wyniku nie wywiązania się przez Członka Klubu zobowiązującego Regulaminu Klubu.
7. Firma ERBE Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zakończenia bądź zawieszenia działania Klubu z zachowaniem dwutygodniowego wypowiedzenia.
8. Regulamin Klubu nie wymaga rezygnacji z członkostwa w innym Klubie Hodowców.



## §2 KORZYŚCI Z UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Korzyści wynikające z członkostwa w programie mogą być realizowane wyłącznie przez Hodowcę, któremu zostały one przyznane, w oparciu o niniejszy Regulamin i tylko w odniesieniu do jego psów/kotów oraz szczeniąt/ kociąt
2. Członek Klubu Hodowców Nature's Protection ma prawo nabywać produkty w specjalnych cenach hodowlanych na własny użytek.
3. Bezpłatne wyprawki dla szczeniąt
4. Bezpłatne konsultacje żywieniowe oraz pielęgnacyjne
5. Dostępna infolinia dla Członków Klubu
6. Korzystania z przywilejów na stoiskach organizatora programu w czasie trwania wybranych wystaw psów rasowych w Polsce, oraz innych imprez kynologicznych( informacje podawane będą na naszej stronie internetowej).Możliwość odbioru w tych miejscach, wcześniej zamówionego towaru.
7. Pomoc w promocji hodowli i sprzedaży szczeniąt/kociąt, poprzez bezpłatne zamieszczanie ogłoszeń na stronie programu.
8. Wysoki priorytet realizacji zamówień karmy i materiałów, oraz możliwości szybkiej dostawy

## § 3 PAKIETY STARTOWE DLA SZCZENIĄT

1. Warunkiem otrzymania wyprawek Nature's Protection jest historia zakupów produktów Nature's Protection nie krótsza niż 3 miesiące oraz przesłanie do Organizatora pocztą elektroniczną lub faksem kopii karty miotu. Przy zakupach innych grup towarowych wyprawki nie obowiązują.
2. Pakiety startowe zostaną dostarczone Hodowcy bezpłatnie nie później niż 4 tygodnie po zgłoszeniu miotu.
3. Organizator programu zastrzega sobie prawo do potwierdzenia miotu (przed wysyłką wyprawek), poprzez wysłanie mailem ([biuro@erbeanimals.pl](mailto:biuro@erbeanimals.pl)) lub faksem kopii karty miotu lub kopii metryk szczeniąt
4. Zestawy są przeznaczone wyłącznie do przekazania osobom, które nabywają szczenięta prywatnie, a nie w celu dalszej odsprzedaży lub dalszej hodowli w ramach prowadzonej działalności hodowlanej.
5. Do każdego pakietu startowego dołączona jest karta, służąca do przekazania danych nabywcy szczenięcia. W celu potwierdzenia przekazania zestawu nabywcom szczeniąt, Hodowca powinien odesłać w ciągu maksymalnie dwóch miesięcy (od daty otrzymania wyprawek) do organizatora programu kartę z danymi nabywców szczenięcia, co jest równoznaczne z rozliczeniem pobranych wyprawek. Zamówienie kolejnych wyprawek jest uwarunkowane rozliczeniem się z wcześniej pobranych kart z danymi. Warunkowe rozliczenie kart następuje wówczas, gdy:
  - nabywca szczenięcia odmówi podania danych osobowych – wówczas wymagane jest podanie tej przyczyny na karcie wraz z datą i czytelnym podpisem nabywcy szczenięcia,
  - szczenię pozostało w hodowli – wówczas wymagane jest podanie tej przyczyny na karcie wraz z datą i czytelnym podpisem Hodowcy,



- szczenię zostało sprzedane poza RP – wówczas wymagane jest podanie tej przyczyny na karcie wraz z datą i czytelnym podpisem Hodowcy.

## § 4 ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Zamówienia karmy należy dokonywać drogą mailową na adres [biuro@erbeanimals.pl](mailto:biuro@erbeanimals.pl), telefonicznie lub online za pomocą platformy B2B pod adresem [www.erbe.co](http://www.erbe.co)
2. Płatności można dokonać przelewem na nr konta podany w potwierdzeniu zamówienia lub "za pobraniem". Zamówienia dostarczane są maksymalnie w ciągu 48h od przyjęcia do realizacji.

## § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy z uczestników programu przez przystąpienie do niego akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin, jak również podane w Regulaminie numery telefonów oraz adresy e-mail mogą ulec zmianie. Hodowcy będą powiadamiani o planowanych zmianach. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw uprzednio nabytych przez Hodowców.
3. Hodowca, który nie zgadza się z nowym brzmieniem Regulaminu może wystąpić z programu, składając odpowiednie oświadczenie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez właściwych operatorów, w tym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (również poczty elektronicznej), listów, wiadomości i przesyłek kierowanych do i przez Hodowców ani za przerwy i inne nieprawidłowości w funkcjonowaniu strony internetowej. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, mające wpływ na proces rejestracji czy też zamawiania produktów lub nagród.
5. Reklamacje dotyczące zamówień należy kierować telefonicznie lub mailem.
6. Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie czternastu dni od daty ich otrzymania. O sposobie załatwienia reklamacji osoba zainteresowana zostanie poinformowana w terminie siedmiu dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.



NATURE'S  
PROTECTION

MAGA



il. Kości

