



REGULAMIN KLUBU HODOWCÓW

§ 1 WARUNKI CZŁONKOSTWA W KLUBIE

1. Organizatorem Klubu Hodowców Nature's Protection jest firma ERBE Sp. z o.o., wyłączny importer oraz dystrybutor karm Nature's Protection, Araton, Jazzy, Lovely Hunter, kosmetyków K9 i PCL oraz akcesoriów dla psów Hippie Pet z siedzibą w Katowicach, ul. Kolisty 24, magazyn Mikołów, ul. Kościuszki 61f, adres e-mail: biuro@erbeanimals.pl, strona internetowa: www.erbeanimals.pl
2. Członkiem Klubu może zostać jedynie hodowca, posiadający oficjalny przydomek i prowadzący zarejestrowaną hodowlę psów i/lub kotów w organizacjach kynologicznych i fenologicznych.
3. Warunkiem przyjęcia do Klubu jest przesłanie na adres mailowy: biuro@erbeanimals.pl wiadomości o chęci przystąpienia do Klubu, wraz z podaniem nazwy przydomka hodowlanego lub skorzystanie z formularza online na stronie www.erbeanimals.pl/klub-hodowcow/. Dane osobowe Członków Klubu są rejestrowane w komputerowej bazie danych Klubu i będą przetwarzane zgodnie z przepisami, dotyczącymi ochrony danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883)) przez Organizatora, w celach określonych w niniejszym regulaminie. Każdy Członek Klubu ma prawo do wglądu oraz poprawy swoich danych. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i informacyjnych, Członek Klubu będzie informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej o nowościach, promocjach i zasadach zdrowego żywienia. Dane mogą zostać przekazane innym podmiotom tylko w celu realizacji dostaw zamówionej karmy lub pakietów startowych.
4. Przyjęcie do programu zostanie potwierdzone mailem lub telefonicznie przez koordynatora.
5. Członkostwo w Klubie ustaje na pisemny wniosek Członka Klubu, przesłany do firmy ERBE Sp. z o.o. lub decyzją firmy, podjętą w wyniku nie wywiązywania się przez Członka Klubu z obowiązującego Regulaminu Klubu.
6. Firma ERBE Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zakończenia, bądź zawieszenia działania Klubu z zachowaniem dwutygodniowego wypowiedzenia.
7. Regulamin Klubu nie wymaga rezygnacji z członkostwa w innym Klubie Hodowców.



§2 KORZYŚCI Z UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Korzyści, wynikające z członkostwa w programie mogą być realizowane wyłącznie przez Hodowcę, któremu zostały one przyznane, w oparciu o niniejszy Regulamin i tylko w odniesieniu do jego psów/kotów oraz szczeniąt/kociąt.
2. Dostęp do platformy B2B, gdzie można nabywać produkty w preferencyjnych cenach oraz korzystać z aktualnych promocji. Członek Klubu dokonuje zakupów na własny użytek.
3. Bezpłatne wyprawki dla szczeniąt/kociąt.
4. Bezpłatne konsultacje żywieniowe oraz pielęgnacyjne.
5. Dostępna infolinia dla Członków Klubu.
6. Program lojalnościowy.
7. Dodatkowe rabaty w zależności od wysokości zamówień i sposobu płatności.
8. Korzystanie z przywilejów na stoiskach organizatora programu w czasie trwania wybranych wystaw psów i kotów rasowych w Polsce oraz innych imprez kynologicznych (informacje podawane będą na naszej stronie internetowej). Możliwość odbioru w tych miejscach, wcześniej zamówionego towaru.
9. Realizacja zamówień w dni robocze w ciągu 24h.

§ 3 PAKIETY STARTOWE DLA SZCZENIĄT I KOCIĄT

1. Warunkiem otrzymania wyprawek Nature's Protection jest historia zakupów produktów Nature's Protection nie krótsza, niż 3 miesiące. Przy zakupach innych grup towarowych wyprawki nie obowiązują. Zakupy powinny być zgodne z co najmniej 50% zapotrzebowaniem hodowli objętej przywilejami Klubu Hodowców Nature's Protection.
2. Pakiety startowe (wyprawki) wysyłane są Hodowcy, jako dodatek do zamówienia. Miot należy zgłosić, przesyłając do Organizatora pocztą elektroniczną lub poprzez mms zdjęcia karty miotu.
3. W przypadku braku wyprawek w magazynie Organizator zobowiązuje się do wysyłki pakietów startowych niezwłocznie po ich otrzymaniu.
4. Przesłane karty miotu nie mogą być starsze, niż 21 dni od daty przeglądu miotu.
5. Zestawy są przeznaczone wyłącznie do przekazania osobom, które nabywają szczenięta prywatnie, a nie w celu dalszej odsprzedaży.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania wyprawek, w przypadku rażącego braku proporcji między ilością zamawianych wyprawek, a ilością zamówionej karmy.

§ 4 ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Zamówienia można składać drogą mailową na adres biuro@erbeanimals.pl, telefonicznie lub online za pomocą platformy B2B pod adresem: www.erbe.co.



2. Płatności można dokonywać przelewem na nr konta podany w potwierdzeniu zamówienia lub "za pobraniem". Zamówienia dostarczane są maksymalnie w ciągu 48h od przyjęcia do realizacji.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy z uczestników programu przez przystąpienie do niego akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin, jak również podane w Regulaminie numery telefonów oraz adresy e-mail mogą ulec zmianie. Hodowcy będą informowani o planowanych zmianach. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw, uprzednio nabytych przez Hodowców.
3. Hodowca, który nie zgadza się z nowym brzmieniem Regulaminu może wystąpić z programu, składając odpowiednie oświadczenie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez właściwych operatorów, w tym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (również poczty elektronicznej), listów, wiadomości i przesyłek kierowanych do i przez Hodowców, ani za przerwy i inne nieprawidłowości w funkcjonowaniu strony internetowej. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, mające wpływ na proces rejestracji, czy też zamawiania produktów lub nagród.
5. Reklamacje, dotyczące zamówień należy zgłaszać telefonicznie lub mailowo.
6. Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie czternastu dni roboczych od daty ich otrzymania. O wyniku reklamacji osoba zainteresowana zostanie poinformowana w terminie siedmiu dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.



**NATURE'S
PROTECTION**

LIFE AT ITS BEST

